

RecordsRemote – Schritt für Schritt

RecordsRemote ist unsere Fernsteuerung – wie TeamViewer: Du hilfst jemandem über das Internet, oder du lässt dir helfen. Hier steht alles: Lizenz holen, installieren, verbinden und alle Funktionen. Die Bilder zeigen ein Beispielkonto.

1 Lizenz holen

Du brauchst ein Konto bei „**Mein RecordsRadio**“ – dasselbe wie für MusicExpress 2. Moderatoren und das Team von RecordsRadio brauchen keine Lizenz (Mod-Login im Programm).

1. Bei recordsradio.de/mein-recordsradio.html anmelden (oder einmal registrieren – siehe [Anleitung „Konto anlegen“](#)).
2. Oben in der Leiste auf „ **RecordsRemote**“ klicken.
3. Reiter „ **Kaufen & Verlängern**“: Laufzeit wählen, mit PayPal bezahlen.
4. Dein Schlüssel steht sofort im Reiter „ **Übersicht**“ und kommt per E-Mail.

 MEIN RECORDSRADIO  MusicExpress 2  RecordsRemote Ein Konto für alle Programme

RecordsRadio | KUNDEN-KONTO · RECORDSREMOTE  Profil  Abmelden

 **Willkommen, rrkunde!**
RecordsRemote ist die Fernsteuerung von RecordsRadio – wie TeamViewer: Mit einer festen ID hilfst du jemandem über das Internet, oder du lässt dir helfen. Hier verwaltest du deine Lizenz.

 Übersicht  Kaufen & Verlängern  Meine PCs  Anleitung  Hilfe  Konto

Dein Schlüssel, der Download und alles Wichtige auf einen Blick.

DEIN LIZENZSCHLÜSSEL
RRM-VMBD-HVYS-94JA  Kopieren
 Aktiv · gültig bis 17.3.2027 (noch 148 Tage)
 RecordsRemote 0.9.3 herunterladen  Lizenz verlängern

 Lizenz
bis 17.3.2027
Kunden-Lizenz

 PCs
2 von 2
mit deinem Schlüssel

 Käufe
1
bisher

 Version
0.9.3
neueste zum Herunterladen

 **Neu in Version 0.9.3**
Schnellere Update-Meldung: das Programm schaut jede Stunde nach
Früher: RecordsRemote 0.9.2 ist das letzte Neuversion

Mein RecordsRadio – Reiter „ RecordsRemote“

Übersicht
Kaufen & Verlängern
Meine PCs
Anleitung
Hilfe
Konto

Die neue Zeit wird hinten angehängt – du verlierst keinen Tag. Bezahlt wird sicher mit PayPal.

+ Lizenz verlängern

1 Monat 4,99 € einmal 1 Monat	2 Monate 8,99 € 4,50 € pro Monat	3 Monate 12,99 € 4,33 € pro Monat	Halbjahr 22,99 € 3,83 € pro Monat	1 Jahr 39,99 € 3,33 € pro Monat
---	--	---	---	---

Die Bezahlung ist gerade nicht eingerichtet. Bitte schreib uns:
info@recordsradio.de

Ein Schlüssel – 2 PCs
 Eine Lizenz gilt auf bis zu 2 PCs.

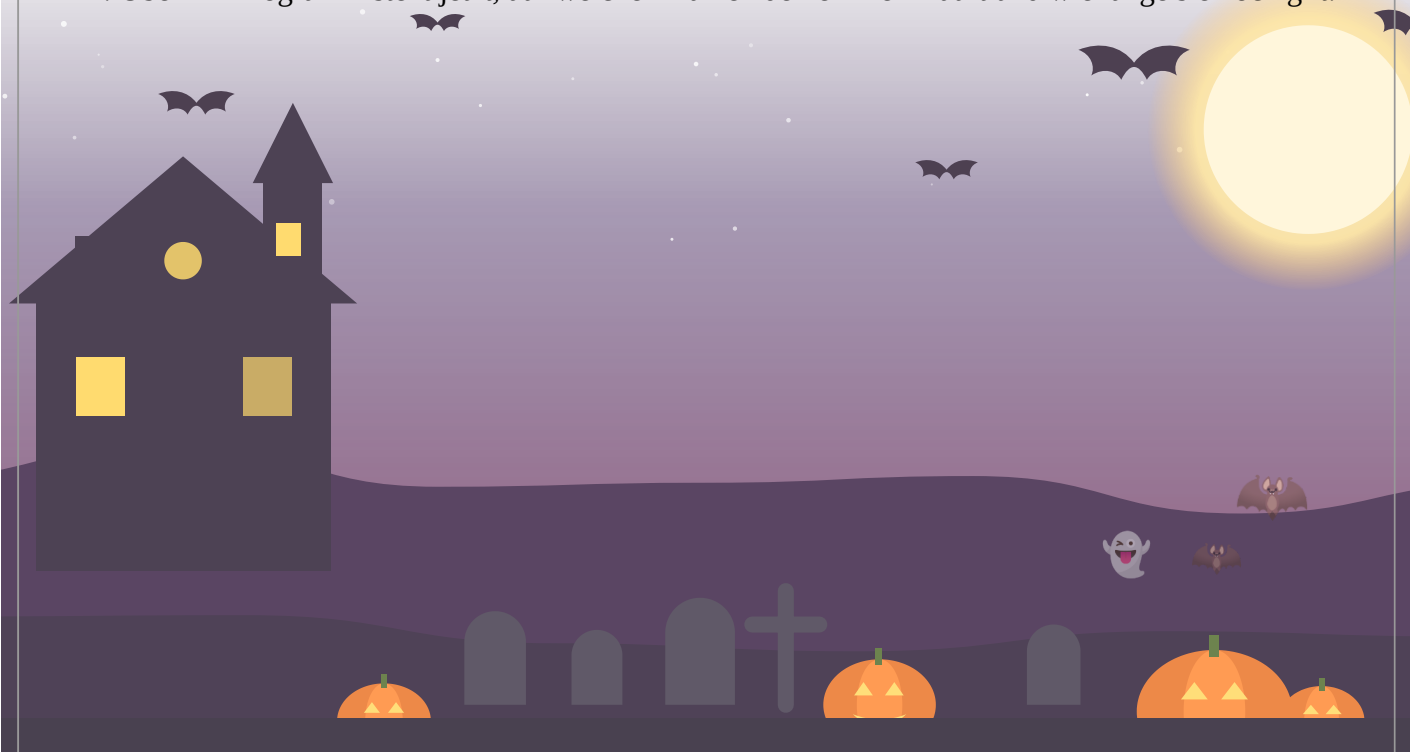
+ Verlängern ohne Verlust
 Die neue Zeit wird hinten angehängt – du verlierst keinen Tag.

Mods & Team
 Für Moderatoren und das Team von RecordsRadio kostenlos – im Programm mit dem Mod-Login.

Reiter „Kaufen & Verlängern“

2 Installieren und Schlüssel eintragen

- In der Übersicht auf „ **RecordsRemote herunterladen**“ und die Datei öffnen. Bei der Windows-Warnung: „Weitere Informationen“ → „Trotzdem ausführen“.
- Im Setup auf „**Installieren**“ – am besten mit Haken „Windows-Firewall öffnen“.
- Beim Schlüssel auf „ **Kopieren**“. In RecordsRemote oben auf „ **Lizenz eintragen oder kaufen**“ → mit Strg + V einfügen → „ **Schlüssel prüfen**“.
- Oben im Programm steht jetzt, auf welchen Namen deine Lizenz läuft und wie lange sie noch gilt.



Übersicht
 Kaufen & Verlängern
 Meine PCs
 Anleitung
 Hilfe
 Konto

DEIN LIZENZSCHLÜSSEL
RRM-VMBD-HVYS-94JA Kopieren
 Aktiv - gültig bis 17.3.2027 (noch 148 Tage)

RecordsRemote 0.9.3 herunterladen
 Lizenz verlängern

Lizenz
bis 17.3.2027
 Kunden-Lizenz

PCs
2 von 2
 mit deinem Schlüssel

Käufe
1
 bisher

Version
0.9.3
 neueste zum Herunterladen

Neu in Version 0.9.3

Schnellere Update-Meldung: das Programm schaut jede Stunde nach

Fenster „RecordsRemote 0.9.3 ist da!“ mit allen Neuerungen

Knöpfe auch bei großer Windows-Skalierung breit genug

Dateiübertragung stabiler

Bessere Bildqualität bei langsamer Leitung

Stand 18.10.2026

So geht's in 3 Schritten

1 Herunterladen

2 Schlüssel eintragen

3 Loslegen

Reiter „ Übersicht“: Schlüssel, Kopieren, Herunterladen

3 Hilfe bekommen (deinen PC freigeben)

- RecordsRemote öffnen, links auf „ **Freigabe starten**“. Darunter muss grün „ Über das Internet erreichbar“ stehen.
- Der helfenden Person deine **ID** (9 Ziffern) und die **PIN** sagen – oder mit „ **Hilfe anfordern**“ per E-Mail oder WhatsApp schicken.
- Es erscheint ein Fenster „Jemand möchte auf diesen PC zugreifen“. Steht bei euch beiden derselbe **Sicherheitscode**: „ **Zulassen**“. Mit den Haken bestimmst du, was erlaubt ist (z. B. Sprechen, Ordner ansehen, Aufnehmen) – und unten ein **Zeitlimit**.
- Oben am Bildschirm zeigt eine **rote Leiste**, wer verbunden ist – mit **Chat**, **Pause**, **Stumm** (beim Gespräch) und **Trennen**. Dort steht auch, wenn aufgenommen wird.

4 Jemandem helfen

1. Rechts die **ID** und die **PIN** des anderen PCs eintragen und auf „ **Verbinden**“ klicken.
2. Den Sicherheitscode vergleichen – der andere klickt „Zulassen“.
3. Jetzt siehst du den anderen Bildschirm und bedienst ihn mit Maus und Tastatur.
4. Nächstes Mal geht es schneller: Jeder PC landet im  **Adressbuch** – Doppelklick genügt.

5 Alle Funktionen im Fernsteuer-Fenster

Oben im Fenster stehen die Knöpfe – vieles steckt unter „ **Mehr**“.

Chat

Nachrichten schreiben, in beide Richtungen.

Zeigen

Auf den Bildschirm des anderen malen – „Hier klicken!“. Rechtsklick wischt weg.

Bildschirm

Bei mehreren Bildschirmen einen wählen oder alle zusammen sehen.

Tasten

Strg+Alt+Entf (öffnet den Task-Manager),
Alt+Tab, Windows-Taste, PC sperren ...

Ton

Hören, was am anderen PC aus den Lautsprechern kommt.

Dateien dort

Ordner des anderen PCs ansehen und Dateien zu dir holen (muss erlaubt werden).

Datei senden

Dateien hinüberschicken – per Knopf oder Ziehen-und-Ablegen.

Foto

Bildschirmfoto speichern (Ordner „Bilder\RecordsRemote“).

Nur zuschauen

Deine Maus und Tastatur werden nicht geschickt.

Sperren

Maus und Tastatur am anderen PC kurz sperren (dort entsperrt 3× Esc).

Bildschirm schwarz

Am anderen PC sieht man nichts – nur du siehst den Bildschirm.

Text eintippen

Lange Adressen oder Texte eintippen lassen – auch mit Umlauten.

Originalgröße

1:1 für kleine Schrift – der Ausschnitt folgt der Maus.

PC-Infos

Windows, Speicher, Festplatten, Bildschirme, laufende Programme.

Neu starten

Den anderen PC neu starten – er verbindet sich danach von selbst wieder. 

Sprechen

Miteinander reden wie am Telefon. Am anderen PC gibt es „ Stumm“. Tipp: Kopfhörer. 

Klicks zeigen

Am anderen PC erscheint bei jedem Klick ein Kreis.

Alle Tasten (neu)

Windows-Taste, Alt+Tab und Alt+F4 gehen an den anderen PC, sobald du ins Bild geklickt hast. 

Chat-Smileys (neu)

Im Chat links „“ – unten „ Chat speichern“ legt ihn in Dokumente\RecordsRemote ab.

Notiz

Notieren, was gemacht wurde – steht im  Sitzungsverlauf. 

Aufnehmen

Die Sitzung als Video speichern (Ordner „Videos\RecordsRemote“) – nur wenn erlaubt.

Automatisch

Bildqualität „Automatisch“ passt sich der Verbindung an. 

Bilder kopieren (neu)

Screenshot hier mit Strg+C kopieren, dort mit Strg+V einfügen – in beide Richtungen.

 Oben rechts stehen  die Dauer und  die Verbindungsqualität. Ist sie „langsam“, hilft die Bildqualität „ Schnell“.

6 Auf die eigenen PCs – ohne dass jemand davor sitzt

1. Am PC, auf den du später willst: links „ **Fester Zugang**“ → Haken setzen → Passwort (mindestens 8 Zeichen) zweimal eintragen.
2. Am besten auch „ **Mit Windows starten**“ anhaken – dann ist die Freigabe immer an.
3. An deinem anderen PC:  **Adressbuch** → den PC auswählen → „ **Bearbeiten**“ → dasselbe Passwort eintragen.
4. Ab jetzt verbindet ein Doppelklick im Adressbuch – ganz ohne PIN.

 Gib das Passwort nie weiter. Die rote Leiste zeigt am PC trotzdem immer, dass jemand verbunden ist.  

Einstellungen, Zeitlimit und Favoriten

1.  **Einstellungen** (Menü RecordsRemote oder Strg+E): PIN mit 6, 8 oder 10 Ziffern, eigener Ordner für empfangene Dateien und Aufnahmen, Töne an/aus, Standard-Bildqualität, mit Windows starten  und neu in 1.0.0:  beim Verkleinern zur Uhr,  alle Tasten senden,  vertrauenswürdige Helfer verwalten.
2.  **Zeitlimit**: Wer Hilfe bekommt, wählt im Freigabe-Fenster, nach wie vielen Minuten die Sitzung von selbst endet. Die rote Leiste zeigt die Restzeit.
3.  **Favoriten**: Im  Adressbuch einen PC anklicken und „ Favorit“ – er steht dann immer oben.  
4.  **Erste Schritte**: die kurze Einführung vom ersten Start – jederzeit unter Hilfe → „Erste Schritte“.



Neu in Version 1.0.0

Für Leute, denen du vertraust – und für mehr Privatsphäre.

1.  **Vertrauenswürdige Helfer**: Im Freigabe-Fenster unten den Haken „ **Diesem Helfer immer vertrauen**“ setzen. Beim nächsten Mal kommt diese Person ohne „Zulassen“ herein – mit denselben Erlaubnissen. **Die PIN braucht sie trotzdem.** Wegnehmen:  Einstellungen → „ Vertrauenswürdige Helfer ...“ → „ Nicht mehr vertrauen“.
2.  **Nur ein Fenster zeigen**: In der roten Leiste oben auf „ **Fenster**“ und z. B. den Browser auswählen. Die helfende Person sieht nur dieses Programm. Zurück: „ Fenster“ → „ Ganzer Bildschirm“. Oder gleich im Freigabe-Fenster den Haken „ Nur ein Programmfenster zeigen“ setzen.
3.  **Bei der Uhr**: Verkleinerst du RecordsRemote, sitzt es unten rechts bei der Uhr (eventuell hinter dem Pfeil ) und läuft weiter. Doppelklick holt es zurück, Rechtsklick zeigt ein Menü. Kommt eine Anfrage, springt das Fenster auf und blinkt.
4.  **Bilder** über die Zwischenablage,  **alle Tasten** und  **Smileys**: siehe Abschnitt 5. Beide PCs brauchen dafür Version 1.0.0.

 Updates kommen von selbst: RecordsRemote zeigt oben eine Leiste „Neue Version“  ein Klick, fertig.

Neu in Version 1.0.1

1.  **Hilfe-Knopf:**  Einstellungen → „ **Hilfe-Knopf auf den Desktop legen**“. Auf dem Desktop liegt dann „RecordsRemote – Hilfe holen“. Doppelklick: die Freigabe startet und „ Hilfe anfordern“ geht auf – ID und PIN per WhatsApp schicken, fertig.
2.  **Werkzeuge** (wenn du hilfst): oben im Fernsteuer-Fenster. Ein Klick öffnet am anderen PC z. B. die Datenträgerbereinigung, Windows Update, die Drucker oder den Geräte-Manager.
3.  **Textbausteine:** im Chat links „“ – fertige Sätze mit einem Klick senden. Eigene Sätze: „ Textbausteine bearbeiten ...“.
4.  **Wer ist online?** Im  Adressbuch zeigt ein grüner Punkt, dass dort die Freigabe gerade an ist.
5.  **Zeigen mit Pfeil, Rahmen, Text und Textmarker:** „ Mehr“ → „ Werkzeug zum Zeigen“ – oder beim  Zeigen einfach die Tasten 1 bis 5 drücken.

Neu in Version 1.0.2: das Wartezimmer

Hilfe holen, ohne ID und PIN abzuschreiben oder zu verschicken.

1. **Wer hilft**, klickt einmal rechts auf „ **Mein Wartezimmer**“ und trägt seinen Namen ein. Die Wartezimmer-Nummer ist die eigene ID – mit „ Per WhatsApp weitergeben“ an die Leute schicken, denen man hilft.
2. **Wer Hilfe braucht**, klickt „ Hilfe anfordern“ (oder den  Hilfe-Knopf) → „ **Ins Wartezimmer**“, trägt beim ersten Mal die Nummer ein, schreibt kurz worum es geht und klickt „ Ins Wartezimmer“. RecordsRemote einfach offen lassen.
3. Bei der helfenden Person klingelt es, der Knopf wird pink: „ Wartezimmer – 1 wartet“.
Doppelklick = verbinden, ID und PIN kommen von selbst mit.
4. Am PC, der Hilfe bekommt, wie immer „ **Zulassen**“ klicken.

 Name, Nachricht und PIN sind Ende-zu-Ende verschlüsselt – nur die helfende Person kann sie lesen. Nach 60 Minuten verschwindet der Eintrag.

1.  **Sitzungsbericht:** Nach jeder Sitzung steht da, was an deinem PC gemacht wurde. Später:  Sitzungsverlauf → „ Bericht“.
2.  **Große Schrift** und  **Vorlesen:**  Einstellungen. Die Schrift gilt ab dem nächsten Start.

3. 📺 **Mehrere PCs:** Einfach noch einmal verbinden – oben im Fernsteuer-Fenster erscheinen Reiter zum Umschalten.



🔊 Neu in Version 1.0.3

1. 🔊 **Hilfe vom RecordsRadio-Team:** „🏠 Hilfe anfordern“ → „🔔 Ins Wartezimmer“ → bei „Bei wem?“ ganz unten „🔊 RecordsRadio-Team“ wählen, kurz schreiben, worum es geht, „🔔 Ins Wartezimmer“. RecordsRemote offen lassen – ein Mod verbindet sich, du klickst „✅ Zulassen“.
2. 🌙 **PC einschalten:** einmal mit dem PC verbinden, solange er an ist. Danach 📖 Adressbuch → PC anklicken → „🌙 Einschalten“. Steht er woanders: über einen anderen PC dort – „🔧 Mehr“ → „🌙 Einen anderen PC dort im Netzwerk einschalten“.
3. 🖨️ **Bei mir drucken:** „📁 Dateien dort“ → Datei anklicken → „🖨️ Bei mir drucken“ – das Blatt kommt aus deinem eigenen Drucker.

💡 Wake-on-LAN muss am PC eingeschaltet sein (BIOS und Netzwerkkarte) – am besten mit Netzwerkkabel.

📱 Die Handy-App (ab 1.1.0)

Vom iPhone oder Android-Handy aus helfen – ohne App Store.

1. Am Handy www.recordsradio.de/rr-app öffnen.
2. **iPhone** (Safari): unten auf ⬆️ **Teilen** → „Zum Home-Bildschirm“ → „Hinzufügen“. **Android** (Chrome): oben rechts ⋮ → „App installieren“. Jetzt liegt RecordsRemote als App auf dem Handy.
3. Einmal „🔑 **Lizenz eintragen**“ – derselbe Schlüssel wie am PC (Mods: Mod-Login).
4. Am PC „▶ Freigabe starten“, in der App **ID und PIN** eintragen → „🔌 Verbinden“ → beim ersten Mal den Ausweis bestätigen → am PC „✅ Zulassen“.
5. Bedienen: **Tippen** = Klick · **lange drücken** = Rechtsklick · **zwei Finger** = scrollen · 🖐️ = vergrößern/verschieben · 📄 = Text eintippen · ⌨️ = Enter, Windows-Taste, Strg+Alt+Entf
💬 = Chat · 🏠 = trennen.

💡 Handy quer halten – dann ist das Bild größer. Reißt die Verbindung ab (z. B. WLAN → Mobilfunk), bietet die App „ Wieder verbinden“ an – 90 Sekunden lang ohne neues „Zulassen“.



Neu in Version 1.2.0

1.  **Erst zuschauen lassen:** Im Freigabe-Fenster den Haken „**Erst nur zuschauen lassen**“ setzen. Wenn du so weit bist: in der roten Leiste „ **Maus freigegeben**“. Zurück: „ **Nur zuschauen**“.
2.  **QR-Code und Handy-Link:** In „ Hilfe anfordern“ steht ein Link mit ID und PIN – die helfende Person tippt ihn am Handy an, und die Handy-App ist sofort ausgefüllt. Steht sie neben dir: „ **QR-Code**“ und mit der Handy-Kamera draufhalten.
3.  **Updates im Hintergrund:** Neue Versionen werden still geladen und beim Beenden installiert (einmal „Ja“ klicken). Abschalten unter  Einstellungen.
4.  **Deine Nutzung:** In „Mein RecordsRadio“ siehst du, wie oft und wie lange du geholfen hast.
5.  **Handy-App 1.2:**  Bildschirm wählen,  Dateien vom PC aufs Handy holen („...“ → „ Dateien vom PC holen“),  eigene Namen und  Favoriten für deine PCs. Mods sehen die  Team-Hilfe direkt in der App.



7 Meine PCs, Verlängern und Konto

1. Reiter „ **Meine PCs**“: Eine Lizenz gilt auf bis zu 2 PCs. Neuer PC? Einen alten mit „ Entfernen“ herausnehmen.
2. Reiter „ **Kaufen & Verlängern**“: Die neue Zeit wird hinten angehängt – du verlierst keinen Tag.
3. Reiter „ **Konto**“: deine Käufe und das Passwort – es gilt für alle Programme.



Übersicht

Kaufen & Verlängern

Meine PCs

Anleitung

Hilfe

Konto

Auf diesen PCs ist dein Schlüssel eingetragen. Neuer PC und kein Platz mehr? Einfach einen alten entfernen.

Meine PCs

Benutzt auf 2 von 2 PCs

PC1 - zuletzt 18.10.2026

Entfernen

PC2 - zuletzt 18.10.2026

Entfernen

Reiter „Meine PCs“

Übersicht

Kaufen & Verlängern

Meine PCs

Anleitung

Hilfe

Konto

Schritt für Schritt – ganz in Ruhe.

Lizenz eintragen

1. Im Reiter „Übersicht“ bei deinem Schlüssel auf „Kopieren“ klicken.
2. RecordsRemote öffnen und oben auf „Lizenz eintragen oder kaufen“ klicken.
3. Bei 1 mit **Strg + V** einfügen und „Schlüssel prüfen“ klicken. Fertig!

Hilfe bekommen

1. RecordsRemote öffnen und links auf „Freigabe starten“ klicken.
2. Der helfenden Person deine **ID** (9 Ziffern) und die **PIN** sagen – beides steht groß links.
3. Steht bei euch beiden derselbe Sicherheitscode: „Zulassen“ klicken.

Jemandem helfen

1. Rechts die **ID** und die **PIN** des anderen PCs eintragen.
2. Auf „Verbinden“ klicken und den Sicherheitscode vergleichen.
3. Nach „Zulassen“ siehst du den anderen Bildschirm und kannst helfen.

Die ausführliche Anleitung steckt im Programm: Knopf „Anleitung“ oder Taste F1.

Reiter „Anleitung“ im Kundenbereich

8 Sicherheit – kurz und ehrlich

1. Ohne „Freigabe starten“, die richtige PIN und dein „Zulassen“ kommt niemand auf deinen PC (außer mit deinem eigenen festen Zugang).
2. Alles ist von PC zu PC verschlüsselt – auch unsere Vermittlung kann nichts mitlesen.

3. Vergleich immer den Sicherheitscode. Kennst du die Person nicht: ablehnen!

4. Im  Sitzungsverlauf (Strg+H) siehst du jede Verbindung.

     ? Noch Fragen? Im Programm „ Anleitung“ (Taste F1) – oder schreib uns: info@recordsradio.de

